

F.Ili Castagna s.r.l. costituita nel 1966, svolge l'attività di commercializzazione sia all'ingrosso, sia al dettaglio di articoli tecnici per l'industria e l'agricoltura: ricambi, utensileria, materiali di consumo e di manutenzione per macchinari, impianti ed attrezzature, vernici, prodotti plastici, in gomma, sintetici e chimici. L'azienda opera a livello territoriale e provinciale con l'obiettivo di consolidare e sviluppare la propria presenza sul mercato nei settori di competenza .

La leadership di F.Ili Castagna s.r.l. sul mercato è fondata sulla capacità di comprendere e soddisfare le esigenze dei clienti attuali e potenziali attraverso:

- le competenze tecniche dei collaboratori per garantire il necessario supporto nella scelta ottimale del prodotto specifico nell'ambito della gamma di articoli disponibili;
- la massima attenzione al servizio in termini di puntualità e tempestività delle risposte;
- la capacità di controllo, selezione e monitoraggio dei propri fornitori e delle relative forniture;
- l'ampliamento della gamma dei prodotti forniti al fine di soddisfare le diverse richieste del mercato;
- la gestione di sistemi per la rilevazione, l'analisi e il monitoraggio degli indicatori mirati al miglioramento continuo;
- l'adeguamento normativo e tecnico e la relativa comunicazione al cliente.

La Direzione garantisce il proprio impegno per lo sviluppo e il miglioramento continuo del Sistema di Gestione della Qualità fondato sulle esigenze e le aspettative dei clienti e di tutte le parti interessate alle attività aziendali, nel rispetto degli obblighi legislativi e dei requisiti cogenti.

Viene quindi definita e divulgata la politica della qualità per assicurarne la continua adeguatezza ed efficacia. Tale politica viene sottoposta a riesame periodico da parte della Direzione.

La politica della qualità prevede obiettivi che saranno mantenuti ed adeguati nel tempo, mirati a :

- definire, formalizzare e diffondere all'interno dell'organizzazione, con adeguati metodi di comunicazione, la politica stessa, la consapevolezza e gli obiettivi ad ogni livello dell'organizzazione;
- garantire, attraverso l'attuazione sistematica e corretta dei processi aziendali, il raggiungimento degli obiettivi strategici dell'organizzazione;
- riesaminare, con periodicità almeno annuale, il sistema di gestione per la qualità e soprattutto la coerenza e l'adeguatezza dei principi guida posti nella politica della qualità;
- assicurare le risorse necessarie ed adeguate dal punto di vista umano con la precisa attribuzione di incarichi, addestramento-formazione-informazione, valorizzazione delle competenze e sensibilizzazione dell'importanza della funzione di ciascuna persona (consapevolezza) per il raggiungimento degli obiettivi posti;
- assicurare risorse necessarie ed adeguate alle infrastrutture e all'ambiente di lavoro affinché siano appropriati all'attività lavorativa .

La Direzione, pertanto, considera fondamentale l'obiettivo del mantenimento ed aggiornamento dell'attuale sistema per la gestione della qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001: 2015.

La presente politica della qualità è un documento disponibile a tutto il personale, fornitori, clienti e collaboratori.

La Direzione Generale

